

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 1 июня 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса вГрамм (далее — «Сервис»), расположенного по адресу: vgramm.рф

1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

1.3. Оператором персональных данных является: вГрамм (далее — «Оператор»).
Контактный email: vgramm.info@yandex.ru

2. Какие данные мы собираем

2.1. При регистрации и использовании Сервиса мы можем собирать:

- адрес электронной почты;
- данные об использовании Сервиса (рецептуры, ингредиенты);
- технические данные: IP-адрес, тип браузера, операционная система, время посещения.

2.2. Мы не собираем платёжные данные напрямую. Платежи обрабатываются через сертифицированных платёжных провайдеров.

3. Как мы используем данные

3.1. Собранные данные используются для:

- обеспечения работы Сервиса и личного кабинета;
- улучшения качества Сервиса;
- отправки уведомлений, связанных с использованием Сервиса;
- технической поддержки пользователей.

3.2. Мы не передаём персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4. Хранение и защита данных

4.1. Данные хранятся на защищённых серверах. Мы применяем технические и организационные меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа.

4.2. Данные хранятся в течение всего срока действия аккаунта пользователя и 30 дней после его удаления.

5. Права пользователя

5.1. Пользователь вправе:

- получить информацию об обрабатываемых персональных данных;
- потребовать исправления неточных данных;
- потребовать удаления своих данных (право на забвение);
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

5.2. Для реализации прав обратитесь по адресу: vgramm.info@yandex.ru

6. Cookies

6.1. Сервис использует файлы cookie для обеспечения корректной работы и улучшения пользовательского опыта.

6.2. Вы можете отключить cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на работу Сервиса.

7. Изменения политики

7.1. Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на странице vgramm.rf/privacy.

7.2. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие с новой редакцией Политики.

8. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных:

Email: vgramm.info@yandex.ru