

Публичная оферта

на использование сервиса вГрамм

Последнее обновление: 1 июня 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») и содержит условия использования сервиса вГрамм (далее — «Сервис»).

1.2. Оферта адресована физическим и юридическим лицам. Акцептом Оферты является регистрация в Сервисе или оплата любого из тарифов.

1.3. Исполнитель: ИП Метонидзе Матэ Зурабович (вГрамм). Email: vgramm.info@yandex.ru. Сайт: vgramm.ru

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к веб-сервису для расчёта себестоимости блюд, создания рецептов и формирования технологических карт.

2.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is) с характеристиками, указанными на странице тарифов.

3. Тарифы и оплата

3.1. Актуальные тарифы и их стоимость указаны на странице: vgramm.ru/#pricing

3.2. Доступные тарифы:

- Бесплатный: 0 ₽, без ограничения по времени;
- Стандарт: 990 ₽ в месяц;
- Бизнес: 2 490 ₽ в месяц.

3.3. Оплата производится путём списания с банковской карты через платёжный сервис.

3.4. Подписка продлевается автоматически в начале каждого расчётного периода.

4. Порядок возврата

4.1. Пользователь вправе отказаться от платной подписки в любой момент в настройках аккаунта.

4.2. При отмене подписки доступ к платным функциям сохраняется до конца оплаченного периода.

4.3. Возврат денежных средств за текущий период не производится, за исключением случаев технической невозможности использования Сервиса по вине Исполнителя.

4.4. Для запроса возврата обратитесь: vgramm.info@yandex.ru

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать работу Сервиса 24/7 с доступностью не менее 99% в месяц;
- хранить данные Пользователя в безопасности;
- уведомлять об изменениях тарифов за 7 дней.

5.2. Пользователь обязуется:

- не использовать Сервис в противоправных целях;
- не передавать данные своего аккаунта третьим лицам;
- соблюдать условия настоящей Оферты.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- решения, принятые Пользователем на основе расчётов Сервиса;
- убытки, возникшие вследствие некорректного использования Сервиса;
- перебои в работе, вызванные действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

6.2. Совокупная ответственность Исполнителя не может превышать сумму, уплаченную Пользователем за последний расчётный период.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все права на Сервис, его дизайн, код и контент принадлежат Исполнителю.

7.2. Данные, созданные Пользователем в Сервисе (рецептуры, ингредиенты), принадлежат Пользователю.

8. Изменение условий

8.1. Исполнитель вправе изменять условия Оферты, уведомив Пользователя по email за 7 дней.

8.2. Актуальная версия Оферты всегда доступна на странице vgramm.rf/terms

9. Применимое право

9.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры решаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней.

10. Контакты

Исполнитель: ИП Метонидзе Матэ Зурабович

ИНН: 772837804124 · ОГРНИП: 325774600106877

Email: vgramm.info@yandex.ru

Сайт: vgramm.rf